

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 どーむ		公表日		年 月 日			
		利用児童数		20名		回収数		17名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・園庭もあり、子どもが遊べる十分なスペースが確保されている。	安全面に配慮しながら、楽しく活動できるように、今後も活動の場の確保を継続していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		丁寧な支援となるよう、適切な人員配置を継続していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		活動動線などに配慮しながら、安心して活動に参加できるように、今後も進めていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	・とても清潔で安心して生活できる環境が保たれている	ありがとうございます。 今後も衛生面に配慮し、感染症対策も継続していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1	・子の特性等を把握し適切な支援が行われている。	ありがとうございます。 さらに専門性を高め、より良い支援ができるように努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		支援プログラム公表に向け準備しています。早急に公表します。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・毎回、子の成長、発達具合をみて適切な計画を作成してくれる。	ありがとうございます。 遊びや活動場面の様子から、子どもの成長・発達・本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成していきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・今の子に何が必要なのか、しっかり目標を設定し、具体的な内容を示してくれる。	当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインに沿って作成しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1	・丁寧に支援してくれている。	会議や活動前後のミーティングで支援方法などを確認し進めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・毎週の活動プログラムが分かり、飽きることがないように、工夫されている。	楽しく活動に向かいながら、経験を重ねていかれるように内容を考えています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		6		併行通園をしているお子さんが中心のため、そのような機会がとれておりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・丁寧に説明してくれる。	契約時には必ず説明を行うようにしています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・丁寧に説明してくれる。	今後も、丁寧な説明となる様につためていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		2	・定期的に茶話会を開催し支援方法などを教えてくれる。	ペアトレは市が実施しているものをご紹介しています。当事業所でも出来るように努めてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17				・送迎時に様子や発達について共有してくれる。	送迎時のお話しや連絡帳などでコミュニケーションを取らせていただき、様子を共有し進めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1	・定期面談がある。	年に3回の定期面談と必要に応じ面談を実施しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・丁寧かつ親切に対応してくれ、とても心強く感じる。	お子さん、保護者の方に寄り添った支援を大切に、安心して利用していただけよう、今後も努めていきます。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		2	・定期的に茶話会を開催してくれる。対象児童以外の子の同席も可能で、交流ができる。 ・まだ、参加できていないので、機会があったら参加したい。	年に4回の茶話会を開催しています。今後も、保護者の方のご要望、ご意向を取り入れ内容を検討し開催に向けていきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			・相談に対して具体的な返答をしてくれ、丁寧、迅速に対応してくれる。	何か気になることや心配がある際には、いつでもご連絡いただければと思います。迅速に動くことを基本としていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					今後も寄り添った支援に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		3	・活動の様子などの発信がある。	ホームページ、どーむだより、法人広報誌にて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					今後もしっかりと取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		マニュアルを作成し取り組んでいます。緊急時の対応については契約時に説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3	・定期的に避難訓練を実施している。 ・まだ、体験していない。	毎月1回、地震、火災、土砂災害を想定した避難訓練を実施し、年に1回、引き取り訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		安全計画に基づき、感染症やケガなどについての事業所の取り組みについて周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	・事前に説明がされている。	ケガや病気の際の対応について、契約時に説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・お友だち、職員の名前、たくさん子から伝えてくれ安心して通っていると感じる。 ・楽しみに通所している。	お子さん、保護者の方に安心して通っていただけるような支援、運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・毎週通所を楽しみにしていて、早く行きたいと言っている。	今後も安心して通っていただけるような支援、運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			1	・いつも親身になって丁寧に支援してくれている。利用して良かった。	お子さん、保護者の方に寄り添う支援を今後も心がけてまいります。