

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                 | 児童発達支援事業所 どーむ |  | 公表日 |       | 年 月 日 |   | 利用児童数  | 26名 | 回収数 | 20名 |
|----------------------|---------------|--|-----|-------|-------|---|--|-----|-----|-----|
| チェック項目               | はい            | どちらとも<br>いえない  | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |  |     |     |     |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1             | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 20  |       |       |   | 安全面に配慮し、楽しく活動できるように、引き続き努めてまいります。                                      |     |     |     |
|                      | 2             | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 19  |       | 1     | 職員の配置状況や子どもの状況により、個室の利用など事前に説明があり実際に見ることができたので安心して通園することができた。 | 法令上の配置基準を満たしております。丁寧な支援となるよう適切な人員配置を継続していきます。                          |     |     |     |
|                      | 3             | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 19  |       | 1     |   | 引き続き、活動動線などに配慮しながら、安心して活動に参加できるように、進めていきます。                            |     |     |     |
|                      | 4             | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 20  |       |       |   | 引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。感染症対策も継続していきます。                               |     |     |     |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | 5             | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 18  | 1     | 1     | 得意なことや好きなことが分かってきて良かった。                                       | 職員研修の充実を図り、より支援の質を向上できるように努めます。  |     |     |     |
|                      | 6             | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 19  |       | 1     |   | HPにて支援プログラムを公表しております。  |     |     |     |
|                      | 7             | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 20  |       |       |   | 引き続き、保護者の方、お父さんのニーズを聞き取り、必要な支援ができるように支援計画の立案を行ってまいります。                 |     |     |     |
|                      | 8             | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 20  |       |       |   | お子さんに必要な支援ができるように内容を具体的に設定し、より良い支援となる様に努めます。                           |     |     |     |
|                      | 9             | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 20  |       |       |   | 打ち合わせ、振り返り、療育支援会議の中で丁寧を確認しながら、より充実した支援となる様に努めます。                       |     |     |     |
|                      | 10            | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 19  | 1     |       |   | 目的に応じたプログラムの内容を検討し、楽しく活動に向かい経験を重ねていられるように努めます。                         |     |     |     |
|                      | 11            | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 15  | 2     | 3     | まだ、併行通園してないので分からない。   | 併行通園をしているお子さんが中心のため、交流の機会は設けていません。今後、必要に応じて検討していきたいと思います。              |     |     |     |
| 保護<br>者へ<br>の説<br>明等 | 12            | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 20  |       |       |   | 引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。   |     |     |     |
|                      | 13            | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 20  |       |       |   | 引き続き、丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります。   |     |     |     |
|                      | 14            | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 19  | 1     |       | 教えてもらい実際にベアトレに参加できて、とても良かった。                                  | 現在は市で開催するベアトレのご紹介をしています。職員研修を実施し、当事業所でも開催できる体制を整えられるように努めてまいります。       |     |     |     |
|                      | 15            | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。  | 20  |       |       |   | 送迎時のお話しや連絡帳などでコミュニケーションをとらせていただき、様子を共有し進めています。                         |     |     |     |
|                      | 16            | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 20  |       |       | 活動中に、こうしたら上手く伝わったというのを教えてもらい、家でも実践できるので助かっている。                | 年に3回の定期面談を実施しています。それ以外でも、ご相談がある際はいつでもお声かけください。                         |     |     |     |
|                      | 17            | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 20  |       |       |   | 安心して利用していただけるよう、お子さん、保護者の方に寄り添った支援となるように今後も努めてまいります。                   |     |     |     |
|                      | 18            | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 19  |       | 1     |   | 今年度は、ご兄弟も参加してお楽しみイベントと2回の茶話会を開催しました。今後も保護者の方のご要望を取り入れ、内容を検討していきたいと思ます。 |     |     |     |

|         |    |  |    |   |  |   |                                     |   |
|---------|----|--|----|---|--|---|-------------------------------------|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 |   |  |   | 気になることがあった時など、お迎えの時にこまめに教えてもらえる。    | 気になることや心配がある際は、いつでもお声掛けください。迅速に動くことを基本としてまいります。       |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 20 |   |  |   |                                     | 今後も密接に連携がとれるようにコミュニケーションをとってまいります。                    |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 18 |   |  | 2 |                                     | よるべ会ホームページ、どーむだより、法人広報誌にて発信しています。                     |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 20 |   |  |   |                                     | 引き続き、取り扱いについて十分に留意してまいります。                            |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 18 |   |  | 2 |                                     | 各種マニュアルは廊下に備えつけてあります。防災、感染症についての職員研修と訓練を実施しています。      |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 18 |   |  | 2 |                                     | 毎月1回、地震・火災・土砂災害を想定した避難訓練を実施しています。年に1回、引き取り訓練を実施しています。 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 19 |   |  | 1 |                                     | 安全計画に基づき、事業所の取り組みを周知していかれるように努めてまいります。                |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 18 | 1 |  | 1 |                                     | 事業所のマニュアルに沿って対応してまいります。事故、発生時には迅速かつ適切な対応に努めてまいります。    |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 20 |   |  |   | 準備が早くウキウキしながらバスが来るのを待ち、とても楽しみにしている。 | 引き続き、お子さん、保護者の方に安心して利用していただけるように努めてまいります。             |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 19 | 1 |  |   | どーむの先生やお友だちが大好きで楽しく通っている。           | 引き続き、お子さんが楽しく活動に参加できるように努めてまいります。                     |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 20 |   |  |   |                                     | お子さん、保護者の方に寄り添う支援を今後も心がけてまいります。                       |